

# Publikumsbefragung

Liebes Publikum!

Seit über 11 Jahren gibt es unseren gemeinnützigen Kulturförderverein Himmel & Ähd e.V., und nun möchten wir von Ihnen wissen, ob und wie Sie mit uns zufrieden sind und was wir verbessern können.

Wir würden uns freuen, wenn Sie sich ein paar Minuten Zeit nehmen und uns die u.a. Fragen beantworten – bewerten Sie uns wie fröher up d´r Schull:

mit einer 1 für sehr gut bis hin zu einer 6 für ungenügend.

Und bitte gerade heraus mit Ihren Anmerkungen - von Lobhudeleien haben wir nix!

**Um Ihnen einen Anreiz zu bieten, verlosen wir unter den Antworten 5 x 2 Freikarten für eine Kleinkunst-Veranstaltung Ihrer Wahl.**

Einsendeschluss ist der **20. Juli 2016**,

schicken Sie Ihre Antwort bitte per Post an:

Himmel und Ähd e.V.

Lessingstr. 26

40227 Düsseldorf

oder per Mail an

[umfrage@himmelundaehd.de](mailto:umfrage@himmelundaehd.de)

Vielen Dank für Ihre Unterstützung

Herzlicher Gruß

Manes Meckenstock

[www.himmelundaehd.de](http://www.himmelundaehd.de/)

# Umfrage:

*Wie lange sind Sie schon Kunde von Himmel & Ähd e.V. ?*

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

*Wie viele Veranstaltungen besuchen Sie jährlich?*

weniger als 5

zwischen 5 und 10

mehr als 10

*Wie sind Sie auf uns aufmerksam geworden?*

Flyer

Homepage

Empfehlung

Presse

Medien

sonstiges:

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

*Wo kaufen Sie Ihre Tickets?*

über Westticket

über eine andere Vorverkaufsstelle

oder über uns: Hotline oder Homepage

*Wenn Sie über uns kaufen, wie zufrieden waren Sie mit unserer telefonischen Abwicklung?*

*(Note 1-6)*

Wählen Sie ein Element aus.

*Wenn Sie über uns kaufen, wie zufrieden waren Sie mit unserer Email-Abwicklung?   
(Note 1-6)*

Wählen Sie ein Element aus.

*Wie gefällt Ihnen unser Kulturangebot? (Note 1 – 6)*

Kabarett Wählen Sie ein Element aus.

Comedy Wählen Sie ein Element aus.

Stadtführung Wählen Sie ein Element aus.

Mumienschieben Wählen Sie ein Element aus.

Weinproben Wählen Sie ein Element aus.

Ausflüge Wählen Sie ein Element aus.

Anmerkungen:

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

*Wie beurteilen Sie das Preis-Leistungs-Verhältnis unserer Veranstaltungen? (Note 1-6)*

Wählen Sie ein Element aus.

*Wären Sie bereit einen höheren Theaterkarten-Preis zu zahlen, wenn keine Bewirtung erfolgt?*

Ja

Nein

*Der Großteil unserer Veranstaltungen findet im Kurhaus im Volksgarten statt.*

*Wie beurteilen Sie diese Spielstätte? (Note 1-6)*

Erreichbarkeit mit öffentlichen Verkehrsmitteln Wählen Sie ein Element aus.

Parkplatzsituation Wählen Sie ein Element aus.

Gastronomisches Angebot Getränke Wählen Sie ein Element aus.

Gastronomisches Angebot Essen Wählen Sie ein Element aus.

Preis-Leistungs-Verhältnis Wählen Sie ein Element aus.

Service Wählen Sie ein Element aus.

Atmosphäre Wählen Sie ein Element aus.

Anmerkungen:

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

*Auch an folgenden Orten fanden in den letzten beiden Jahren Veranstaltungen statt - wie würden Sie diese insgesamt benoten? (Note 1-6)*

Festzelt Urdenbach Wählen Sie ein Element aus.

Festsaal Unterrath Wählen Sie ein Element aus.

Josefsaal Rath Wählen Sie ein Element aus.

Ruderclub Germania Wählen Sie ein Element aus.

Tennisclub Hilden Wählen Sie ein Element aus.

*In welchen Stadtteilen, an welchen Orten würden Sie sich weitere Veranstaltungen wünschen?*

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

*Haben Sie noch sonstige Wünsche/Anmerkungen?*

Klicken Sie hier, um Text einzugeben.

*Würden Sie uns weiterempfehlen?*

Natürlich

Eher nicht

**Herzlich bedankt – vielleicht bis demnäx!**